

---

# La transmission des savoirs professionnels, à la croisée des conditions organisationnelles et individuelles : subjectivation, sécurité psychologique et réflexivité

Etienne Bourgeois\* , Julie Allegra<sup>1</sup>, and Cécilia Mornata<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Université de Genève – Suisse

## Résumé

Notre contribution fait le point sur des questionnements actuels concernant l'apprentissage en contexte de travail. La littérature scientifique s'est développée sur le sujet ces dernières années, surtout du côté anglophone. Il serait impossible de cartographier l'ensemble des approches épistémologiques, théoriques et méthodologiques qui traversent cette littérature (Bourgeois & Durand 2012, Dochy et al. 2011, Filliettaz & Billett 2015, Lyons 2010, Malloch et al. 2010, Manuti et al. 2015, Tynjala 2008). Sur les traces d'une des figures de la recherche dans le domaine, Stephen Billett (2001, 2010) il est aujourd'hui courant de s'interroger sur le processus et les conditions de l'apprentissage en situation de travail à la lumière des interactions entre facteurs individuels et situationnels. C'est dans cette perspective que s'inscrivent les travaux menés par notre équipe. Nous présenterons les questions théoriques et empiriques autour de la problématique de la transmission des savoirs professionnels en contexte de travail (Burnay 2011, Burnay & Klein 2009, Chevallier 1991) autour de trois axes, étroitement interreliés.

Il s'agit tout d'abord de rendre compte du **processus de subjectivation**, au travers duquel, au départ d'une relation d'identification et de dépendance à la figure du " maître ", l'apprenti s'affirme progressivement comme sujet, en conquérant autonomie, indépendance et différenciation, sur les plans affectif, cognitif et identitaire (Caillé 2011, Ka'és 2011, Rancière 1987, Richard & Wainrib, 2006). Nos recherches en cours visent à rendre compte de façon opérationnelle le processus et les conditions qui le soutiennent, tant du côté du formé, que du formateur et de l'environnement de travail et de formation (Bourgeois et al. 2015, Delannoy 2005, Salzberger-Wittenberg et al. 1983).

Le deuxième axe d'investigation concerne une condition qui apparaît fondamentale pour l'apprentissage en situation de travail, à savoir, **la sécurité psychologique**. Celle-ci se définit par la perception du degré de sécurité (ou de menace) que l'environnement de travail représente pour le collaborateur en termes d'image de soi lorsqu'il prend le risque de se montrer ignorant, incompetent, critique ou négatif vis-à-vis de l'activité, autant de comportements pourtant nécessaire pour l'apprentissage (Carmeli, 2007, Edmondson 1999, Edmondson & Lei, 2014, Mornata 2014, Mornata & Bourgeois 2012).

---

\*Intervenant

Enfin, notre troisième axe concerne les **modalités cognitives d'apprentissage en situation de travail**. La littérature, depuis Schön (1983), a mis en évidence le rôle de la réflexivité (Lyons 2010). Tentant de dépasser le caractère relativement flou, voire idéologique, de ce concept, nous explorons la diversité des modalités d'apprentissage (observation, mimétisme, essais et erreurs, transmission verbale) et la façon dont elles s'articulent précisément avec les processus réflexifs, en nous appuyant notamment sur la notion deweyenne d'expérience (Bourgeois 2013, 2014a, 2014b, Bourgeois & Mornata, 2012).

## Bibliographie

Bourgeois, E. & Mornata, C. (2012). Apprendre et transmettre le travail. In E. Bourgeois & M. Durand (Eds.), *Apprendre au travail* (pp. 33-51). Paris: Presses universitaires de France.

Bourgeois, E. (2013). Expérience et apprentissage. La contribution de John Dewey. In L. Albarello, J.-M. Barbier, E. Bourgeois, & M. Durand (Eds.), *Expérience, activité, apprentissage* (pp. 13-38). Paris: P.U.F.

Bourgeois, E. (2014a). Expérience et figures de l'apprentissage adulte. In Janette Friedrich & Juan Carlos Pita Castro (Eds.), *Recherches en formation des adultes. Un dialogue entre concepts et réalité* (pp. 69-92). Dijon: Editions Raison et Passions.

Bourgeois, E. (2014b). Les figures de l'apprentissage au travail. Au-delà de la réflexivité. In E. Bourgeois & S. Enlart (Eds.), *Apprendre dans l'entreprise* (pp. 149-165). Paris: Presses Universitaires de France.

Bourgeois, E., Allegra, J., & Mornata, C. (2015). Transmission and Individuation in the Workplace. In L. Filliettaz & S. Billett (Eds.), *Francophone Perspectives of Learning Through Work. Conceptions, Traditions and Practices* (pp. 303-322). Cham (Switzerland): Springer international Publishing AG.

Brook, Peter. (1977). *L'espace vide. Ecrits sur le théâtre*. Paris: Editions du Seuil.

Burnay, N. (Ed.) (2011). *Transmission, mémoire et reconnaissance*. Fribourg: Presses Universitaires de Fribourg.

Burnay, N., & Klein, A. (Eds.). (2009). *Figures contemporaines de la transmission*. Namur: Presses Universitaires de Namur.

Caillé, Alain (Ed.) (2011). *Emancipation, individuation, subjectivation*. Revue du MAUSS no 38. Paris: La Découverte MAUSS.

Carmeli, A. (2007). Social capital, psychological safety and learning behaviours from failure in organisations. *Long Range Planning*, 40(1), 30-44.

Chevallier, D. (Ed.) (1991). *Savoir faire et pouvoir transmettre*. Paris: Editions de la Maison des sciences de l'homme.

Delannoy C. (2005). *La motivation. Désir de savoir décision d'apprendre* : Paris : Hachette.

Edmondson, A. C., & Lei, Z. (2014). Psychological safety: The history, renaissance, and future of an interpersonal construct. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.*, 1(1), 23-43.

Edmondson, A. (1999). Psychological safety and learning behavior in work teams. *Administrative science quarterly*, 44(2), 350-383.

Fillettaz, L. & Billett, S. (Eds.) (2015), *Francophone Perspectives of Learning Through*

Work. Conceptions, Traditions and Practices (pp. 303-322). Cham (Switzerland): Springer international Publishing AG

Ka'és, R. (2011). Désir de former, formation par le groupe et transmission des savoirs. In R. Ka'és & C. Desvignes (Eds.), *Le travail psychique de la formation* (pp. 1-35). Paris: Dunod.

Lyons, N. (Ed.) (2010). *Handbook of Reflection and Reflective Inquiry: Mapping a Way of Knowing for Professional Reflective Inquiry*. New York: Springer.

McDougall, Joyce. (1982). *Théâtres du Je*. Paris: Gallimard.

Manuti, A., Pastore, S., Scardigno, A. F., Giancaspro, M. L., & Morciano, D. (2015). Formal and informal learning in the workplace: a research review. *International Journal of Training and Development*, 19(1), 1-17.

Meirieu, Philippe. (2013). *Frankenstein pédagogue* (13th ed.). Paris: ESF.

Mornata, C. (2014). La sécurité psychologique ou comment démystifier l'apprentissage en situation de travail pour le repenser autrement. In E. Bourgeois & S. Enlart (Eds.), *Apprendre dans l'entreprise* (pp. 177-191). Paris: Presses Universitaires de France.

Mornata, C., & Bourgeois, E. (2012). Apprendre en situation de travail: à quelles conditions ? In E. Bourgeois & M. Durand (Eds.), *Apprendre au travail* (pp. 53-67). Paris: Presses universitaires de France.

Rancière, J. (1987). *Le maître ignorant. Cinq leçons sur l'émancipation intellectuelle*. Paris: 10/18 Fayard.

Richard, F., & Wainrib, S. (2006). *La subjectivation*. Paris: Dunod.

Salzberger-Wittenberg, I., Williams, G. & Osborne, E. (1983). *The emotional experience of learning and teaching*. London : Karnacbooks

Sch'ön, D. A. (1983). *The reflective practitioner. How professionals think in action*. London: Temple Smith.

**Mots-Clés:** Apprentissage/subjectivation