

---

# Le cyber harcèlement envers le personnel enseignant : apprendre à se cyber protéger pour mieux enseigner

Stéphane Villeneuve\*<sup>1</sup>, Nancy Goyette\*†<sup>2</sup>, Céline Duroisin\*‡<sup>3</sup>, and Jean-Paul Pinte\*§<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Université du Québec à Montréal (UQAM) – Canada

<sup>2</sup>Université du Québec à Trois Rivières (UQTR) – Canada

<sup>3</sup>Criminologue, Belgique – Belgique

<sup>4</sup>Université Catholique de Lille – Université Catholique de Lille – France

## Résumé

Etre enseignant(e) implique la présence d'interactions avec les collègues et les apprenants et dans certains cas, avec les parents. Ces multiples interactions peuvent confronter les enseignants à toutes sortes de situations qui peuvent même s'avérer agressives ou violentes (McMahon et Martinez, 2014). Ces difficultés jumelées à la présence des technologies de l'information et de la communication (TIC) génèrent des dérives qui se transposent maintenant en ligne. En effet, par l'entremise d'Internet, des actes de cyberintimidation sont perpétrés régulièrement entre élèves et font partie des problématiques de violence repérées dans les milieux scolaires (Gumbus & Meglich, 2013; Patchin, 2013). La cyberintimidation consiste en des actions individuelles ou collectives pouvant causer un mal à autrui de manière volontaire et/ou répétée, par le biais d'Internet et l'utilisation d'outils technologiques (cellulaire, tablette, etc.). Lorsque ces actions sont vécues spécifiquement chez les adultes, le terme cyber harcèlement est privilégié. Les actes de violence en ligne entre jeunes sont fréquemment soulevés dans les médias, cependant, qu'en est-il du cyber harcèlement dirigé envers le personnel enseignant? Ce domaine de recherche est très peu étudié au Canada et dans le monde alors que les TIC sont pourtant bien présentes dans toutes les sphères de l'éducation. Les outils de communication et les réseaux sociaux sont d'ailleurs des moyens de prédilection pour les intimidateurs ainsi que des lieux où la formulation de menaces est désormais simple et accessible (Shariff et Churchill, 2009).

L'objectif de cette présentation sera double en exposant, dans un premier temps, une brève revue de littérature sur les recherches internationales qui se sont intéressées à la problématique ainsi que la présentation de quelques résultats issus d'une recherche canadienne portant sur le cyber harcèlement envers les enseignant(e)s. L'étude visait à rejoindre les enseignants du Québec intervenant aux niveaux préscolaire-primaire et secondaire par voie de questionnaire électronique. Elle a permis de recueillir des témoignages d'enseignants victimes de cyber harcèlement. Environ 80% des participants étaient des enseignantes et un pourcentage quasi égal d'enseignant(e)s provenaient des niveaux préscolaire-primaire et du secondaire. Les participants étaient issus d'écoles de tous les milieux sociaux économiques. Parmi le personnel enseignant ayant vécu du cyber harcèlement, seuls 20% d'entre eux ne connaissaient pas qui était la personne intimidatrice. Quant aux périodes d'intimidation, elles pouvaient s'étaler

---

\*Intervenant

†Auteur correspondant: nancy.goyette@uqtr.ca

‡Auteur correspondant: duroisin.celine@gmail.com

§Auteur correspondant: pinte.jp@gmail.com

autant en termes de jours que de mois.

Dans un deuxième temps, à l'aide de témoignages d'enseignants cyber harcelés et suite à l'analyse de la littérature, les plus récents outils technologiques (réseaux sociaux, etc.) utilisés par les cyber harceleurs seront exposés. L'apprentissage de moyens à préconiser pour sécuriser ses données personnelles par les enseignant(e)s seront également présentés.

Enfin, cette communication permettra de répondre au thème transversal du congrès ainsi qu'à la triple démarche de compréhension, d'évaluation et de proposition. Cette étude cherche ainsi à " COMPRENDRE " la prévalence et l'impact des TIC, des réseaux sociaux et l'émergence de nouveaux moyens pour harceler les enseignants. Elle nous permet de nous questionner sur l'avancement des technologies et de son impact dans la profession enseignante générant de nouveaux défis à relever. Cette étude permet également de s'interroger sur la dimension " ÉVALUER ". En effet, comment les changements technologiques viennent modifier les problématiques vécues par les enseignants ? Le cyber harcèlement ne faisait pas partie des préoccupations des chercheurs avant l'arrivée d'Internet, mais les changements induits par la présence des technologies sur la société fait émerger de nouvelles problématiques sur la profession enseignante, dont le cyber harcèlement. Pourtant, cette problématique est très peu étudiée par les chercheurs. Pourquoi ? Une réflexion sur cette dimension sera discutée. Finalement, la dimension " PROPOSER " sera abordée en se questionnant sur l'intérêt de ce type de question de recherche. En effet, le chercheur de par son expertise et son expérience fait émerger des questionnements nouveaux, cependant les organismes subventionnaires orientent souvent les recherches dans une direction et peuvent influencer négativement le développement de questions de recherche pertinentes. Cette communication tentera donc d'apporter des réponses à cette démarche à trois dimensions.

Gumbus, A.& Meglich, P. (2013). Abusive Online Conduct: Discrimination and Harassment in Cyberspace. *Journal of Management Policy and Practice*, 14(5), 47-56.

McMahon, S. D., Martinez, A., Espelage, D., Rose, C., Reddy, L. A., Lane, K., . . . Brown, V. (2014). Violence directed against teachers: Results from a national survey. *Psychology in the Schools*, 51(7), 753-766. doi: 10.1002/pits.21777

Patchin, J. W. (2006). Bullies Move Beyond the Schoolyard: A Preliminary Look at Cyberbullying. *Youth Violence and Juvenile Justice*, 4(2), 148-169.

Shariff, S. and Churchill, A. (Eds.). *Truths and myths of cyber-bullying: International perspectives on stakeholder responsibility and children's safety*. New York, NY: Peter Lang, 2009.

**Mots-Clés:** Cyber harcèlement, Cyberintimidation, Enseignant, Technologies, TIC