
Les présences éducatives dans les espaces connectés, nouvelle donne des écosystèmes éducatifs

Veronique Francis*¹

¹CREF, EA1589, Université Paris-Ouest-Nanterre – Université Paris Ouest Nanterre La Défense :
EA1589 – France

Résumé

Les usages d'Internet engendrent des pratiques numériques très variées qui apparaissent comme un potentiel de développement mais qui restent encore largement identifiées pour leurs risques potentiels de désocialisation (Molinier, Puyuelo et Zaouche-Gaudron, 2009) voire les dérives entraînant des cyber-violences (Blaya et Alava, 2012). Si les usages numériques sont situés entre autonomie et dépendance (Chaulet, 2009), la (re)production de visions stéréotypées et l'insistance sur les risques d'addiction et de déscolarisation perdurent, surtout concernant les pratiques vidéoludiques (Berry, 2012). Dans ce contexte inédit marqué par la nouvelle culture Internet (Tisseron, 2009), différents rapports européens encouragent les éducateurs, professionnels et parents, à accompagner les usages des enfants et des jeunes (Livingstone, Haddon, G'orzig et Ólafsson, 2012).

Cette communication s'inscrit dans le champ des études qui montrent la lente intégration des technologies numériques dans le travail avec les familles, par les professionnels du travail social, de l'éducation et de la santé (Aguilar et Francis, 2014 ; Francis, 2016). Son objectif est d'examiner les formes d'accompagnement des parents et les approches éducatives par les professionnels des usages numériques des enfants et des jeunes. Le corpus est composé de plusieurs types de données, collectées par des observations et des entretiens – avec des professionnels impliqués dans des structures, des actions et des programmes construits avec et pour les usages numériques. Ces données ont été complétées par des entretiens auprès de parents et d'enfants et par une étude documentaire portant sur les traces numériques et sur les bilans d'actions. Le traitement de ces données conduit dans une approche descriptive, vise une analyse par théorisation ancrée (Paillé, 1994).

Les résultats montrent les options des structures d'éducation quant aux usages numériques et abordent les formes d'accompagnement développées par les professionnels des sphères socioéducatives, notamment dans le programme Les Promeneurs du Net soutenu par la Caisse Nationale des Allocations Familiales. La présence des professionnels sur des territoires numériques et l'intégration des outils numériques en direction des enfants et des parents invitent à considérer la nouvelle dimension, réticulaire, des espaces éducatifs dans les écosystèmes connectés.

*Intervenant

L'analyse des actions et dispositifs présente un intérêt scientifique, notamment pour la construction de méthodologies intégrant la place des usages numériques des professionnels intervenant auprès des enfants, des jeunes et des parents - et social dans un contexte où les usages numériques restent sources d'inégalités éducatives.

- Aguilar, M.-C. & Francis, V. (2014). Technologies numériques. Les liens familles-professionnels-institutions. *La Revue Internationale de l'Education Familiale*. No35, pp. 11-17. <http://www.cairn.info/revue-la-revue-internationale-de-l-education-familiale-2014-1.htm>
- Berry, V. (2012). L'expérience virtuelle. Jouer, vivre, apprendre dans un jeu vidéo. Rennes : PUR.
- Blaya C. & Alava, S. (2012). Risks and safety for children on the internet: the French report. LSE, London: EU Kids Online.
- Chaulet, J. (2009) Les usages adolescents des TIC, entre autonomie et dépendance, *Empan*, 4/2009 (no 76), 57-65. Consulté le 13/5/2015 sur www.cairn.info/revue-empan-2009-4-page-10.htm.
- Francis, V. (2016). Les usages et effets des blogs professionnels dans le champ de la petite enfance : de nouveaux dess(e)ins des communautés éducatives ? Actes du *XVème Congrès International de l'AIFREF*. Bilbao, 10-12 juin 2015.
- Francis, V. (2016). Ville et numérique. Quelles formes d'accompagnement des enfants, des jeunes et des parents ? Actes du *XVème Congrès International de l'AIFREF*. Bilbao, 10-12 juin 2015.
- Livingstone, S., Haddon, L., G'orzig, A. & Ólafsson, K. (2012). Risks and safety on the internet. The perspective of European children. Full findings and policy implications from the EU Kids Online survey of 9-16 year olds and their parents in 25 countries. Consulté le 8/2/2015 sur <http://www.lse.ac.uk/media%40lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20II%20%2811%29/EUKidsOnlineIIReports/D4FullFindings.pdf>
- Paillé, P. (1994). L'analyse par théorisation ancrée. *Cahiers de recherche sociologique*, no 23, 1147-181.
- Tisseron, S. (2009). Les jeunes et la nouvelle culture Internet. *Empan* 4/2009 (no 76), 37-42. Consulté le 13/5/2015 sur www.cairn.info/revue-empan-2009-4-page-10.htm
- Molinier, P., Puyuelo, R. & Zaouche-Gaudron, Ch. (2009). Introduction. Oxygènes, paradoxes et créations, *Empan*, 4/2009 (no 76), 10-12. Consulté le 13/5/2015 sur www.cairn.info/revue-empan-2009-4-page-10.htm.

Mots-Clés: espaces éducatifs connectés, pratiques numériques, enfants, parents, professionnels.