
CE QUE NOUS APPREND L'ALTERNANCE SUR LE DEVELOPPEMENT D'INGENIEURS LOGISTIQUES NOVICES

Mehdi Boudjaoui*†¹

¹Boudjaoui (MB) – Université de Lille 1 – Université de Lille 1, France

Résumé

L'alternance dans la formation initiale des cadres et des ingénieurs s'est développée dans les années 2000 en France, avec l'extension de l'apprentissage, et au niveau mondial, avec l'influence de la Co-Op education. Cependant, pour certains auteurs, ces dispositifs constituent des formes pédagogiques et didactiques non abouties (Hahn et al. 2008). A vrai dire, la formation et l'activité des cadres et des ingénieurs ont été peu étudiées en sciences de l'éducation sauf quelques exceptions (Barbier et al. 2011). Pour ce type d'activités non marquées par la répétition d'interactions sujet-machine, sujet-système dynamique ou de services à autrui (Pastré, 2011), il semble plus difficile de transposer en formation des schèmes d'action professionnels. En effet, les ergonomes qui se sont intéressés au travail des cadres évoquent une activité difficilement prescriptible (Rogard et Béguin, 1997) d'une grande variété, peu répétitive, fragmentée, parfois inédite (Langa, 1997) qualifiée, mais à fort contenu informationnel et relationnel (Baron, 2001) et de plus en plus virtuelle. Aussi, nous nous posons ici la question suivante : dans quelle mesure l'activité effective dans un dispositif alterné permet-elle d'assurer un développement professionnel (Wittorski, 2007) de cadres et d'ingénieurs novices ? Afin d'y répondre, nous nous inscrivons dans une orientation dispositionnelle. En effet, Nous considérons la formation en alternance comme un dispositif ensemblier (Barbier, 2007), mais nous distinguons dans le dispositif ce qui relève de l'intentionnalité des concepteurs, de son instrumentalisation par les acteurs (Rabardel et al. 2006), et des dispositions à agir induites chez les apprenants. Selon nous, ce sont les activités effectives (professionnelles, académiques) relevant des usages et les dispositions à agir développées à cette occasion qui constituent les analyseurs du développement professionnel. Afin d'élucider cette problématique, nous menons actuellement une recherche sur un " master dual en direction des opérations et de la distribution " conçu en partenariat entre une université espagnole et des entreprises agro-alimentaires d'un territoire rural. La formation vise principalement des jeunes diplômés et des professionnels peu expérimentés en génie ou en gestion. Dans le contexte universitaire espagnol peu professionnalisé, ce dispositif est considéré comme innovant. En termes méthodologiques, nous souhaitons mener 23 entretiens d'explicitation avec des tuteurs professionnels et des apprenants afin de comprendre les écarts entre leurs activités respectives d'expert et de novice, et des entretiens semi-directifs avec les acteurs périphériques (coordinateurs du projet, enseignants, DRH). In fine, nous souhaitons proposer des conjectures sur les leviers situationnels du développement professionnel de cadres et d'ingénieurs en logistique novices.

Bibliographie :

*Intervenant

†Auteur correspondant: mehdi.boudjaoui@univ-lille1.fr

Barbier J.-M. (2007), Les dispositifs de formation : diversités et cohérences. Outils d'approche. Dans Encyclopédie de la formation sous la direction de J.-M. Barbier, E. Bourgeois, G. Chapelle et J.-C. Ruano-Borbolan, Paris : PUF, 223-249.

Barbier J.-M. (2011), L'action de diriger. Dans Barbier J.-M., Chauvigné C. et Vitali M.-L., Diriger : un travail. Paris : l'Harmattan, 61-84.

Baron X. (2001). Penser la productivité du travail immatériel et qualifié ? dans Bouffartigue P., Cadres : la grande rupture, Paris : la découverte.

Hahn C., Alexandre-Bailly F, Geay A. & Vignon C. (2008) (dir.). Former les managers : Quand l'alternance s'invite dans le débat. Paris : Vuibert.

Langa P. (1997), L'activité des cadres : un objet d'étude, Performances Humaines et Techniques, n°91, 25-30

Pastré P. (2011), la didactique professionnelle, Paris : PUF.

Rabardel P. et Samurçai, R. (2006). De l'apprentissage par les artefacts à l'apprentissage médiatisé par les instruments. Dans Sujets, activités, environnements. Approches transversales, sous la direction de J-M Barbier et M Durant, Paris : Presses Universitaires de France, p.31-60.

Rogard V. et Béguin P. (1997), L'ergonomie au risque du travail des cadres, Performances Humaines et Techniques, n°91, 8-10

Wittorski R. (2007). Professionnalisation et développement professionnel, Paris : L'Harmattan

Mots-Clés: Mots clés : alternance –cadres, ingénieurs– pédagogie universitaire –dispositif